



KI-Projekte, die wirken – Erfahrungen aus der Praxis

Ralf Angermann | Fabienne Bouffé

Dienstag, 30. September 2025

online

Heute für euch da...



Ralf Angermann
Head of AI Solutions



Fabienne Bouffé
AI Consultant



online

Building digital solutions people love. Von St.Gallen bis zum Silicon Valley

- ✓ **70+ Experten**
- ✓ **AI Experten**
Eidg. Fachausweis
«AI Business Specialist»
- ✓ **Zertifiziert**
 - ✓ Data + AI
 - ✓ Modern Work
 - ✓ Digital & App Innovation
 - ✓ Business Applications
 - ✓ ISO 27001



digital-liechtenstein.li



online



Benchmark aus 250+ Firmen

Hättest du das gedacht?

97%

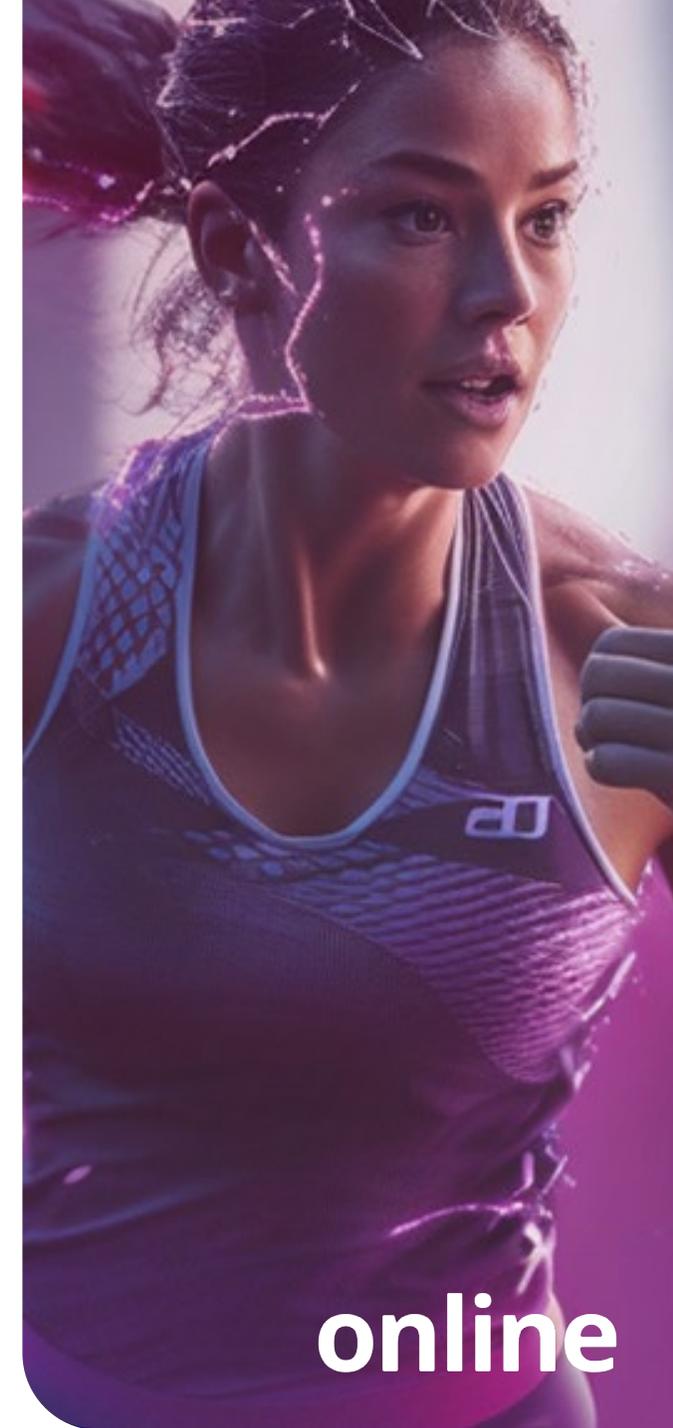
der Unternehmen
schätzen AI als
wichtig für ihr
Business ein.

87%

der Unternehmen
fehlt eine Liste von
priorisierten
Prozessen mit AI
Potenzial.

83%

der Unternehmen
beurteilen den
Ausbildungsstand
der Mitarbeitenden
in Bezug auf AI als
ungenügend.



online

**«Die meisten Organisationen
bewegen sich in der Geschwindigkeit
von Organisationen,
nicht in der Geschwindigkeit
von Technologien.»**

(Deloitte, 2025)

online

Was wird immer wieder unterschätzt?

Vorprojekt

Identifikation GenAI-Anwendungsfall ✨

Evaluation IT-Partnerunternehmen

Sicherstellen Security & Compliance, DSGVO

Bereitstellung Ressourcen

Projektumsetzung

Know-how-Aufbau / Zusammenhänge verstehen ✨

Aufwand Projektumsetzung

Technischer Aufwand (IT- Infrastruktur, Schnittstellen)

Durchhaltewilligen Projektteam

Datenaufbereitung ✨

Sicherstellen Datenqualität

Klare Rahmenbedingungen (Reglemente)

Rollout

Change Management ✨

Gezielte Schulung

Benutzeradaption

Ängste abbauen

Sensibilisierung Umgang mit Daten & Validierung

Hinweis Eigenverantwortung des Benutzers (Verhaltenskodex)

Aufzeigen Möglichkeiten / Limiten

Betrieb

Finanzielle, personelle Ressourcen

Unsere Best Practice aus über 30 AI Projekten



Starten



Lernen



Wachsen



Readiness kennen & Wandel anstossen

Know-How-Aufbau

Anwendungsfälle und Nutzen identifizieren

Prototyping / Proof of Concept

Projektumsetzung & Organisationsentwicklung



Anwendungsfelder im Unternehmen

Mitarbeitende enablen



Effizienteres Arbeiten
durch Einsatz von GenAI

Prozesse beschleunigen



Integrierte, intelligente
Prozesse durch Einsatz
von AI Agenten

Kundenerlebnis verbessern



Verfügbarkeit,
Reaktionszeit, Qualität des
Erlebnisses verbessern



SCHILLER
The Art of Diagnostics



BERNINA
made to create

online

Wie funktioniert AI-Prozessautomatisierung & AI-Kundeninteraktion in der Praxis?

Ralf Angermann

online

Ein «Mate» für 2000 BERNINA Händler



online

AI-Agent als Next Level Kundeninteraktion



Weitere Beispiele von Agenten im Einsatz

Chat-with-your-Data
Agent

Offertenerstellungs
Agent

HR
Agent

Arbeitszeugnis
Agent

RFP / Tender
Agent

Order Entry
Agent

Telefon
Agent

Preisvergleichs
Agent



Building digital solutions people love.

AI Lösungen | Digitalisierung | Microsoft Cloud | IT-Outsourcing

Wir bauen digitale Lösungen, die Menschen lieben und dein Unternehmen noch erfolgreicher, intelligenter und effizienter machen.

30+

Neue Kunden
pro Jahr

70+

Experten

3+

Länder

online