

Was AI Agents wirklich leisten – und wie sie mit Microsoft Copilot 365 funktionieren

Ralf Angermann | Sandro Hürsch | Marco Denzler

online.ch

Dienstag, 16. September 2025



Unsere Experten



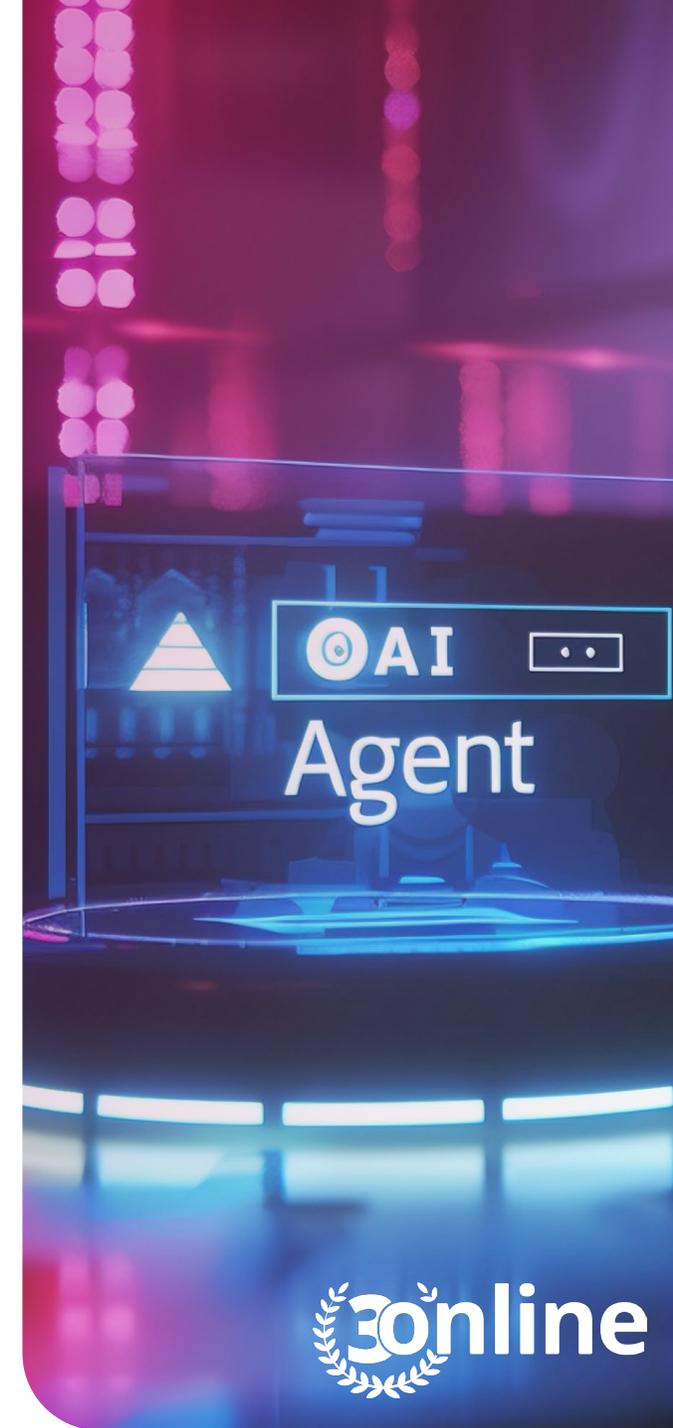
Ralf Angermann
Head of AI Solutions



Sandro Hürsch
Copilot Lead / Consultant



Marco Denzler
CEO Schweiz



Bereit für AI Agents?

16.05 – 16.15 Uhr	Wieso soll ich mich als Unternehmen mit AI Agents beschäftigen?	<i>Marco Denzler</i>
16.15 – 16.30 Uhr	AI Agents und ihre Rolle in modernen Unternehmen	<i>Ralf Angermann</i>
16.30 – 16.40 Uhr	Wie erweitern AI Agents den klassischen Copilot	<i>Sandro Hürsch</i>
16.40 – 17.00 Uhr	Demos von Anwendungsszenarien mit dem Microsoft Copilot und AI Agents	<i>Sandro Hürsch Ralf Angermann</i>
17.00 – 17.30 Uhr	Q&A mit unseren Experten	<i>Martin Knöpfel Ralf Angermann Sandro Hürsch</i>

Building digital solutions people love.

Digitalisierung | Microsoft Cloud | AI Lösungen | IT-Outsourcing

Wir bauen digitale Lösungen, die Menschen lieben und dein Unternehmen noch erfolgreicher, intelligenter und effizienter machen.

25+

Neue Kunden
pro Jahr

70+

Experten

3+

Länder



Unsere Werte

Impact

Together we

- ✓ create digital solutions with maximum user benefits
- ✓ achieve measurable results

Responsibility

Together we

- ✓ act with integrity & take ownership for our work
- ✓ deliver what we promise

Growth

Together we

- ✓ continuously expand our knowledge & skills
- ✓ strive to achieve ambitious goals

People

Together we

- ✓ create trustful & supportive partnerships
- ✓ embody a family spirit & have fun



Wir sind zertifizierter Partner



Business Applications



Modern Work



Digital & App Innovation
Azure



Data & AI
Azure



Unser AI-Ökosystem

Von St.Gallen bis zum Silicon Valley

✓ Innovation

Die Geschwindigkeit ist atemberaubend.

digital-liechtenstein.li



✓ Qualität

Im B2B ist die Qualität entscheidend.



✓ Partnerschaften

Um gemeinsam zu Wachsen.



✓ Skalierbarkeit & Sicherheit

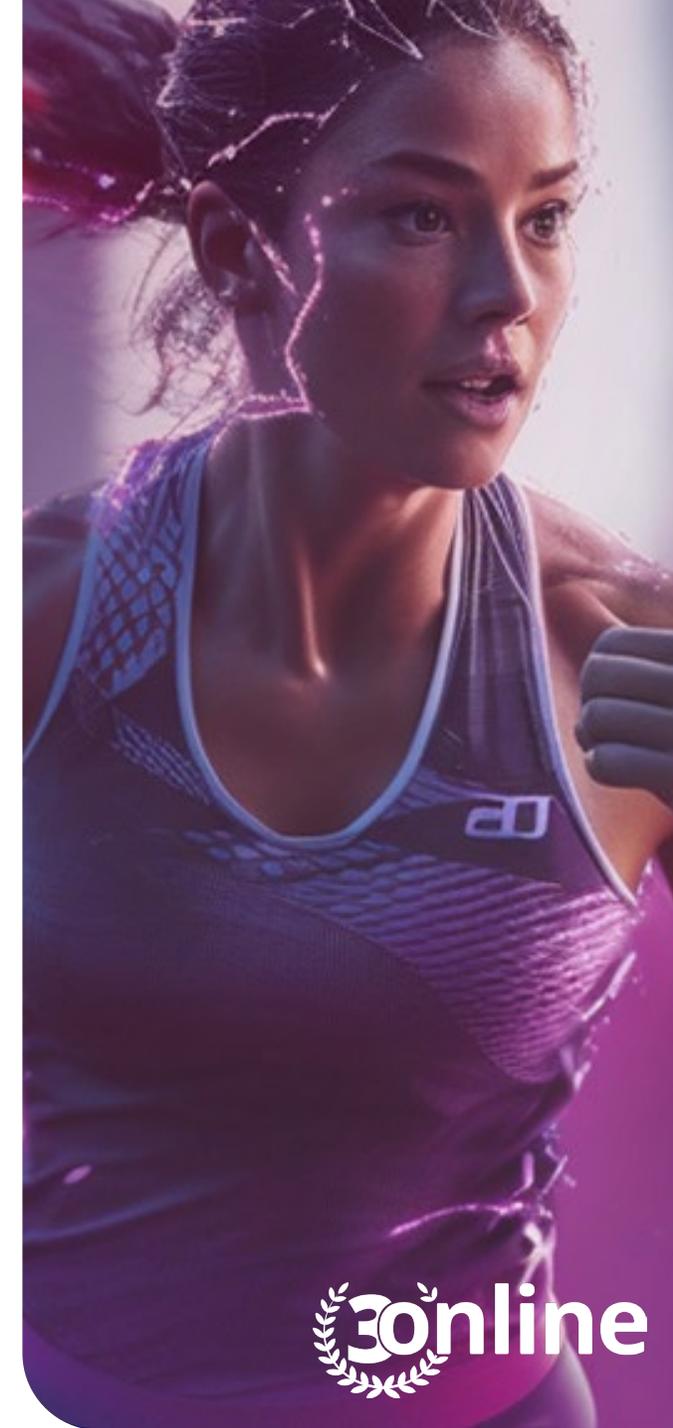
Microsoft Cloud die führende AI-Plattform.



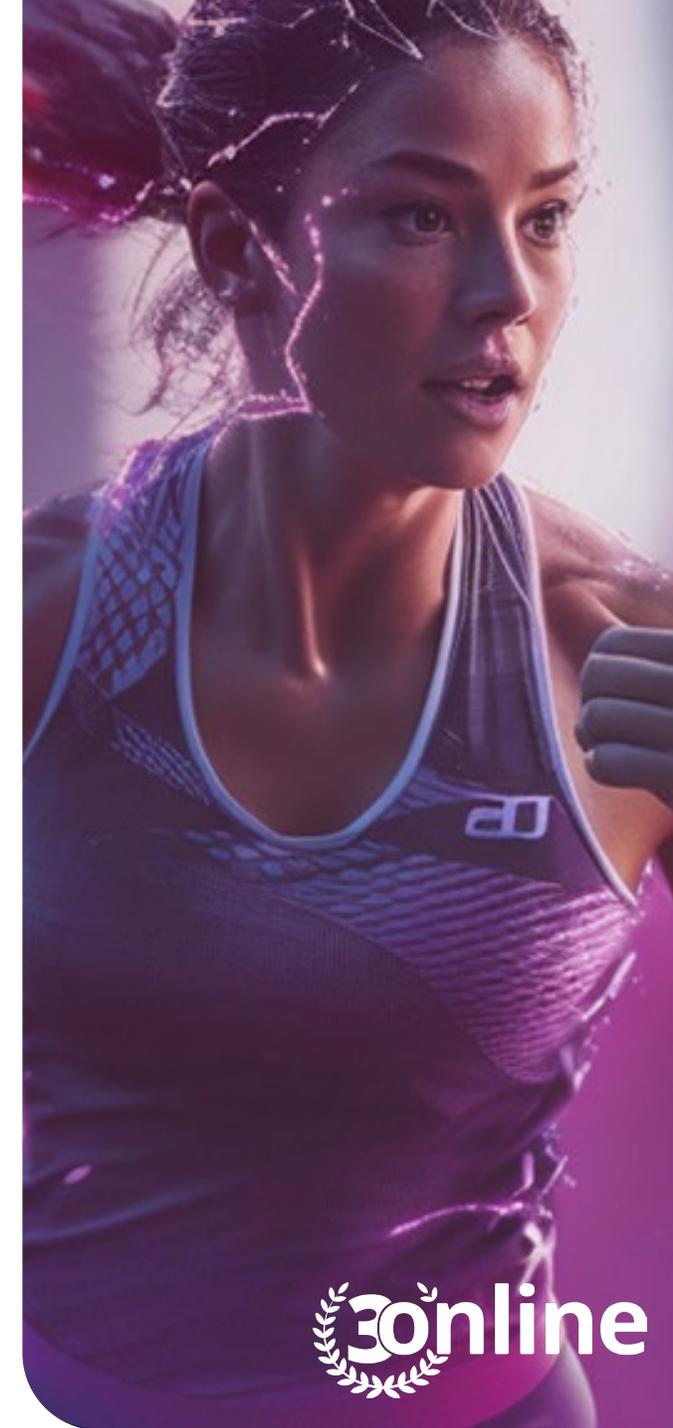
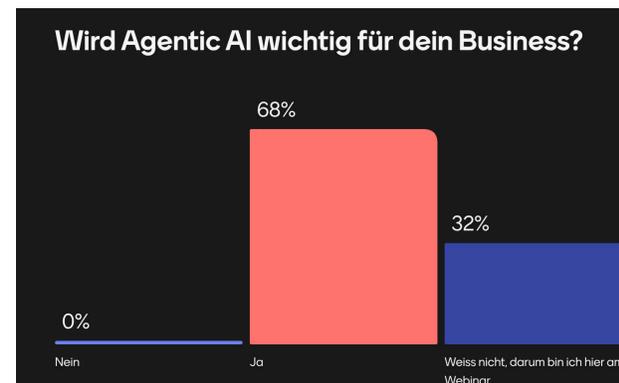
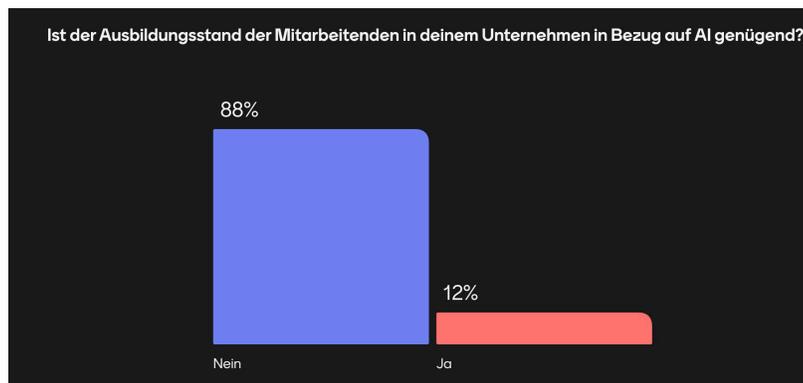
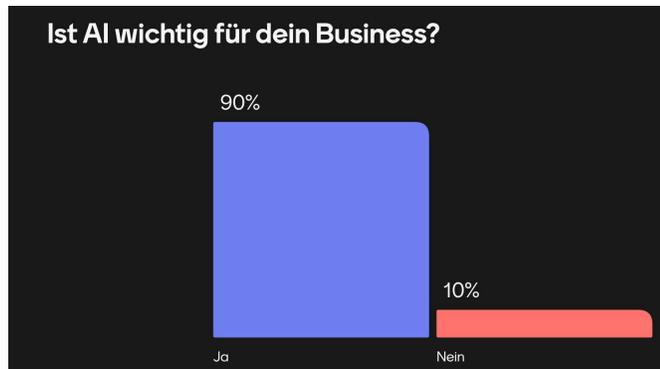
GenAI in deinem Unternehmen

Wo stehst du?

- ✓ Ist AI wichtig für dein Business?
- ✓ Hast du im Unternehmen eine Liste mit priorisierten Prozessen mit AI Potenzial?
- ✓ Ist der Ausbildungsstand der Mitarbeitenden in deinem Unternehmen in Bezug auf AI genügend?
- ✓ Wird Agentic AI wichtig für dein Business?



GenAI in deinem Unternehmen So habt ihr abgestimmt



Benchmark aus 250+ Firmen

Hättest du das gedacht?

97%

der Unternehmen
schätzen AI als
wichtig für ihr
Business ein.

87%

der Unternehmen
fehlt eine Liste von
priorisierten
Prozessen mit AI
Potenzial.

83%

der Unternehmen
beurteilen den
Ausbildungsstand
der Mitarbeitenden
in Bezug auf AI als
ungenügend.

Bestimme die AI-Readiness deines Unternehmens

Strategie

Hast du ein klares Bild, welche Rolle AI in der Zukunft für dein Unternehmen spielt?

People

Verfügen die Mitarbeitenden über genügend Know-How?

Prozesse

Welche Prozesse profitieren von AI am meisten?

Technologie

Ist die Infrastruktur bereit für AI-Projekte?

Daten

Sind die Daten so gut organisiert, dass eine AI darauf basierend Nutzen generiert?

Risiken

Wird AI richtig eingesetzt und werden Risiken sinnvoll abgedeckt?



**Teste deine AI
Readiness!**

Warum GenAI einsetzen?

Umsatz steigern

Bis zu

70%

der Prozesse in Firmen erreichen durch GenAI einen positiven Impact auf das Umsatzwachstum.

Kosten senken

Bis zu

46%

der Prozesse in Firmen erreichen durch GenAI einen positiven Impact im Bezug auf Kostensenkung.

21%

der Befragten, deren Unternehmen Generative AI nutzen, geben an, dass ihre Unternehmen Arbeitsabläufe grundlegend neu gestaltet haben.

Quelle:

Deloitte (03.2025)

McKinsey (03.2025)

Einsatzbereich GenAI in Organisationen

Mitarbeiter- produktivität erhöhen



Effizientes Arbeiten
durch Einsatz von GenAI

Persönlicher Assistent

z.B. Konversation mit
M365 Copilot

Geschäftsprozesse automatisieren

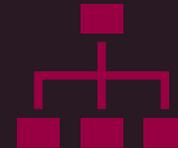


Integrierte, intelligente
Prozesse durch Einbindung
von GenAI

Konversations- /Workflow-Agenten

z.B. AI Agent für Outlook
Postfach, Copilot Studio

Agentische Organisation aufbauen



Eingebettete GenAI- Agenten
in die Organisation

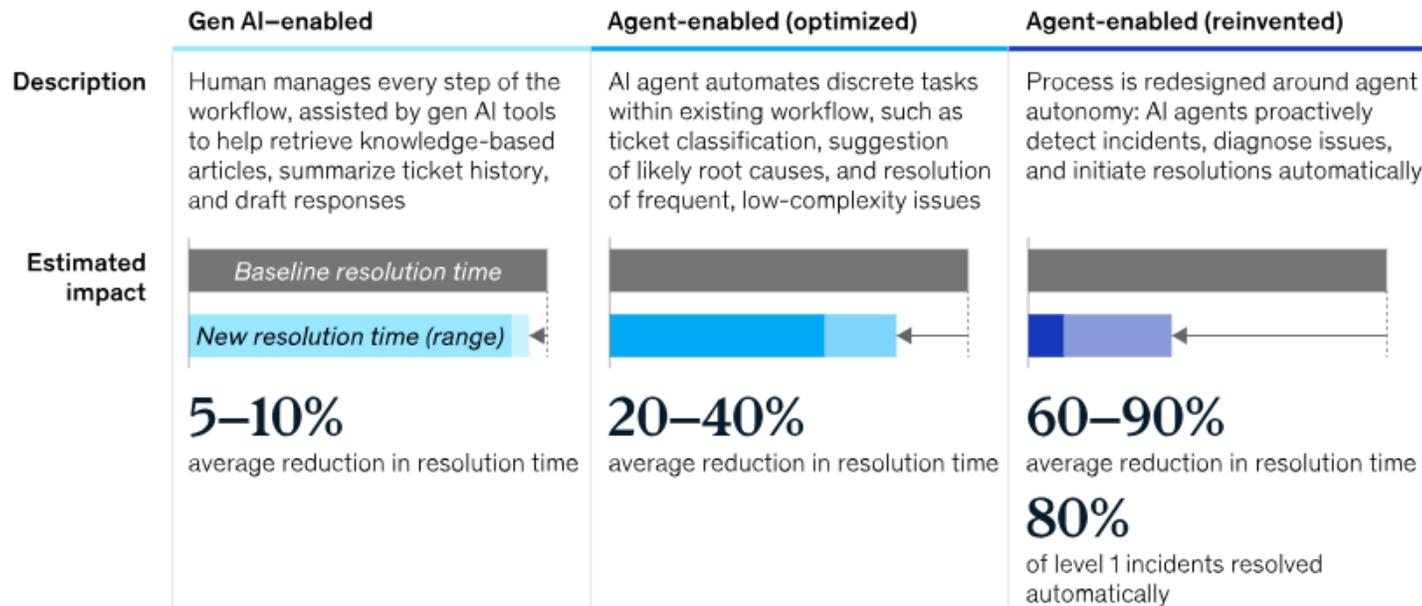
System von Konversations- /Workflow-Agenten

z.B. Outlook Agent
interagiert mit CRM Agent,
Azure AI

Agenten als Schlüssel zur Prozess Transformation

Agents hold the key to breaking through—if processes are reinvented, not just optimized.

Example: Call center performance comparison



Quelle:

McKinsey (06.2025)



#gernevernetzt



Marco Denzler

CEO Schweiz

+41 71 913 31 25

marco.denzler@online.ch



Vernetze dich mit mir auf LinkedIn.

AI Agents und ihre Rolle in modernen Unternehmen

Ralf Angermann



Business Anforderungen übersteigen menschliche Kapazität

Die heutige Arbeit stösst an die Grenzen des menschlich Machbaren. Mitarbeitende werden von hochwertigen Aufgaben abgehalten, die Wachstum und Innovation vorantreiben.

275

Durchschnittliche Anzahl an Unterbrechungen pro Tag durch Meetings, E-Mails oder Chats – das entspricht einer Unterbrechung alle 2 Minuten während der Kernarbeitszeit.

122%

Anstieg der Anzahl Bearbeitungen in PowerPoint in den 10 Minuten vor einem Meeting im Vergleich zu den 3 Stunden davor.

60%

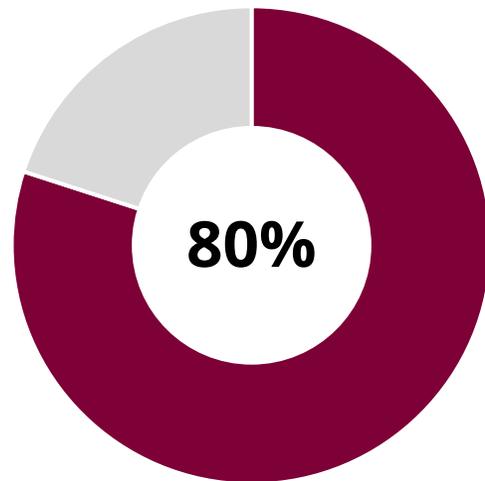
Anteil der Meetings, die ad hoc – also spontan im Moment – angesetzt werden.

58

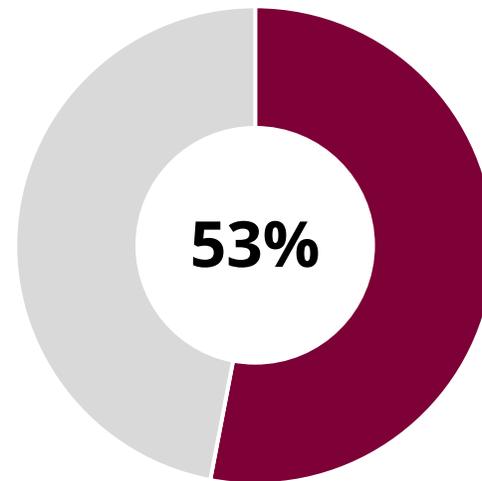
Durchschnittliche Anzahl an Chats pro Tag ausserhalb der typischen 9-to-5-Arbeitszeit – ein Anstieg von 15 % im Jahresvergleich.

Intelligenz auf Abruf schliesst die Kapazitätslücke

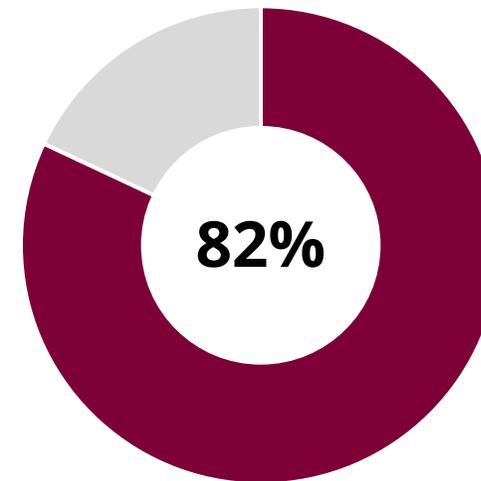
Sowohl Führungskräfte als auch Mitarbeitende sind am Limit, doch die geschäftlichen Anforderungen steigen weiter. Viele sehen den Einsatz von Agents als Weg in die Zukunft.



der weltweiten Belegschaft – Mitarbeitende und Führungskräfte – sagen, dass ihnen Zeit oder Energie fehlt, um ihre Arbeit zu erledigen.



der Führungskräfte sagen, dass die Produktivität steigen muss.



der Führungskräfte erwarten, Agents einzusetzen, um den Bedarf an zusätzlicher Arbeitskapazität zu decken.

Quelle:
2025 Microsoft Work Trend
Index Annual Report



Was sind **Agents?**

Agents nutzen KI, um Geschäftsprozesse zu automatisieren und auszuführen. Sie arbeiten Seite an Seite mit oder im Auftrag einer Person, eines Teams oder einer Organisation – oder auch vollkommen autonom.



Agents unterscheiden sich in Komplexität und Fähigkeiten – je nach Bedarf.



Produktiver und Schneller Prozesse mit AI Agents

Before agents

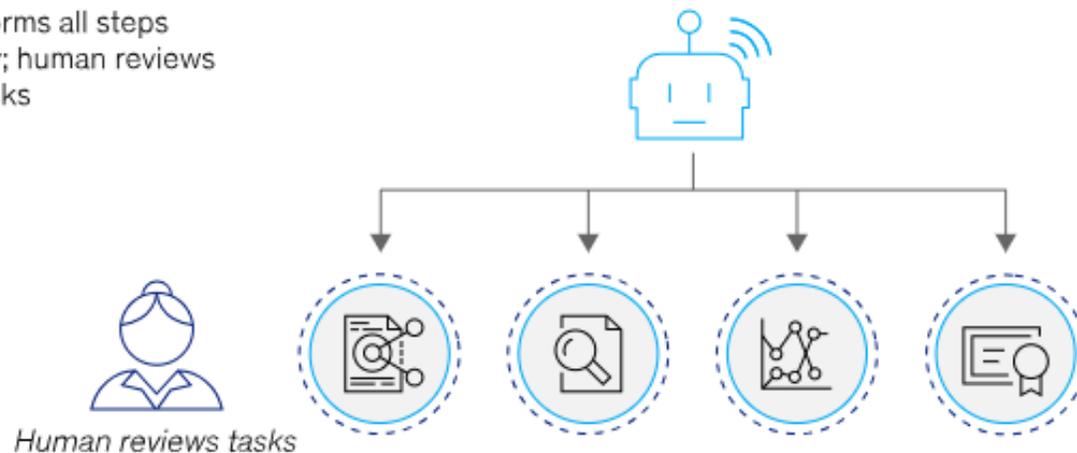
Relationship manager (RM) performs each task manually, taking 2–4 days per memo



After agents

AI agent performs all steps independently; human reviews completed tasks

AI agent performs steps independently



Impact

20–60%
productivity gain

30%
faster decisioning speed

Quelle:

McKinsey (06.2025)

Wie sehen Unternehmen in der Zukunft aus?

Die AI-Transformation jeder Organisation wird unterschiedlich aussehen, aber so sehen wir ihre Entwicklung über die Zeit.



#gernevernetzt



Ralf Angermann

Head of AI Solutions

+41 71 913 31 61

ralf.angermann@online.ch



Vernetze dich mit mir auf LinkedIn.

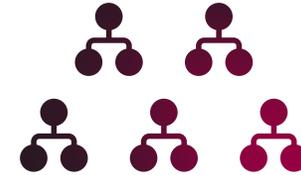
Wie erweitern AI Agents den klassischen Copilot?

Sandro Hürsch



Copilot

Jeder Mitarbeiter
hat einen Copilot

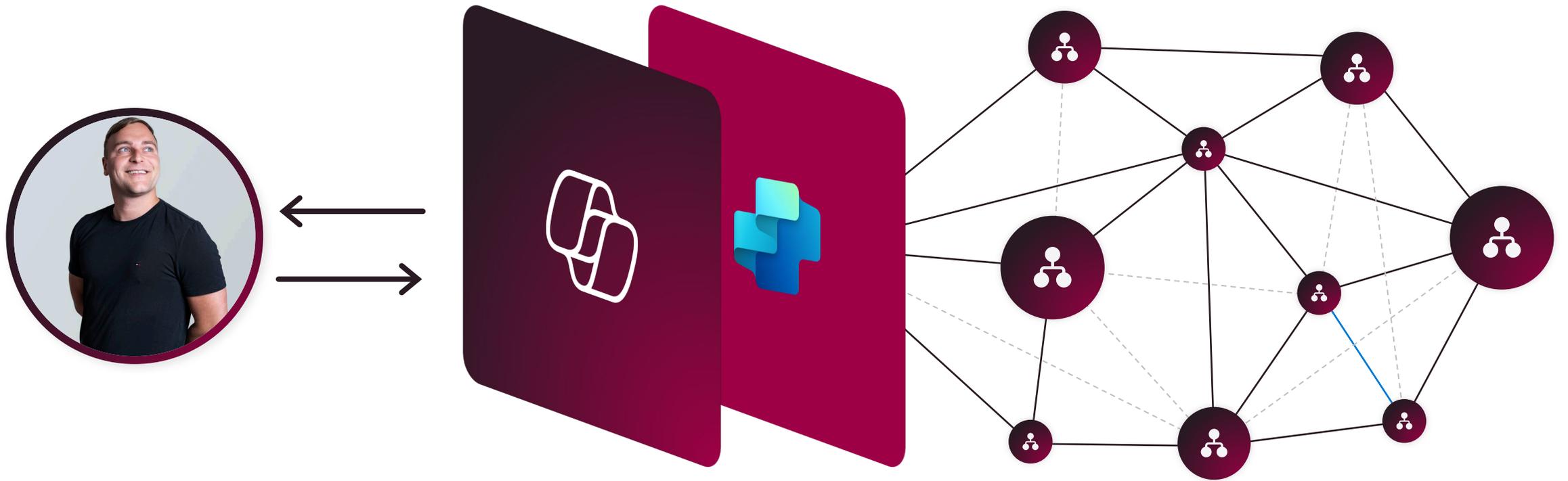


Agents

Jeder Geschäftsprozess
wird durch Agents
transformiert.

Copilot

Die UI für AI



Copilot Control System

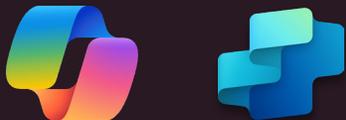
Einsatzbereich GenAI in Organisationen

Mitarbeiter- produktivität erhöhen



Effizientes Arbeiten
durch Einsatz von GenAI

Persönlicher Assistent



Geschäftsprozesse automatisieren

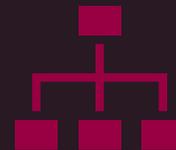


Integrierte, intelligente
Prozesse durch Einbindung
von GenAI

**Konversations-
/Workflow-Agenten**



Agentische Organisation aufbauen



Eingebettete GenAI- Agenten
in die Organisation

**System von
Konversations-
/Workflow-Agenten**





Copilot Erweiterbarkeit

Copilot Agent Store

Agent Store

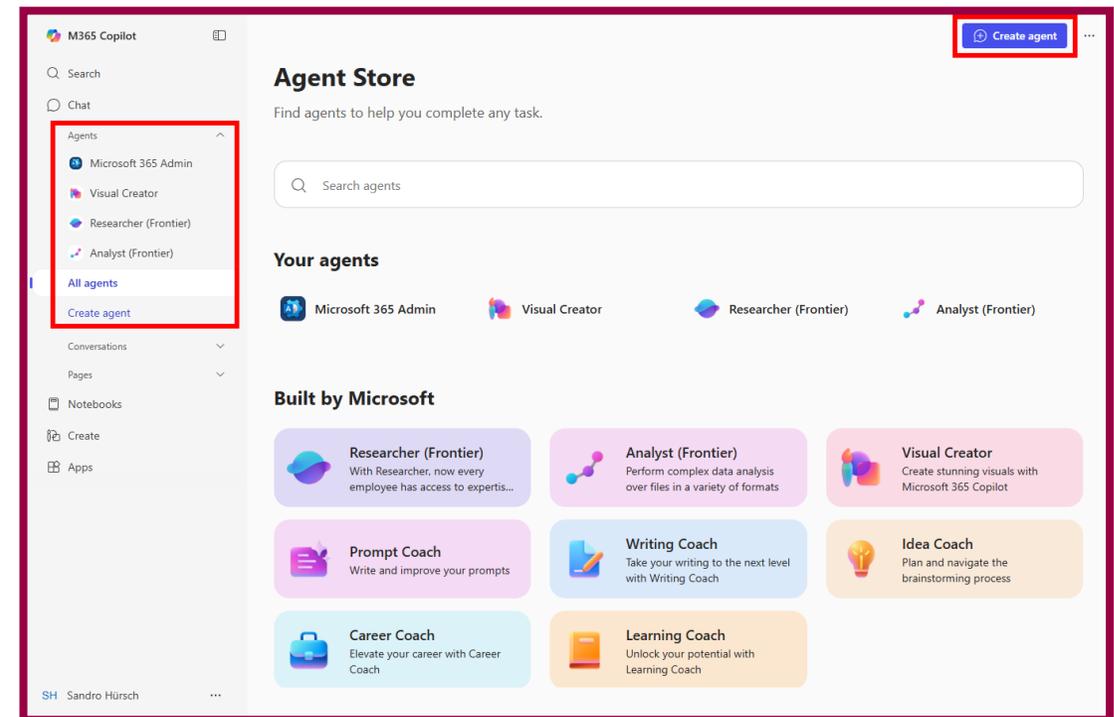
Zentrale Plattform zum Entdecken, Anheften und Nutzen von Microsoft-, Partner- und unternehmenseigenen Agenten.

Reasoning Agents

Researcher-Agent (o3 deep research) und Analyst-Agent (o3-mini reasoning) sind spezialisierte Agenten für komplexe Recherche und datenbasierte Analysen.

Copilot Studio Lite

Erstellung von benutzerdefinierten, KI-gestützten Agenten für die eigene Organisation.

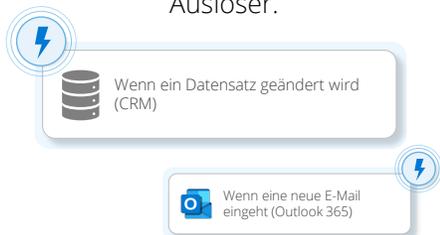




So arbeiten autonome Agents Vom Auslöser zum Ergebnis

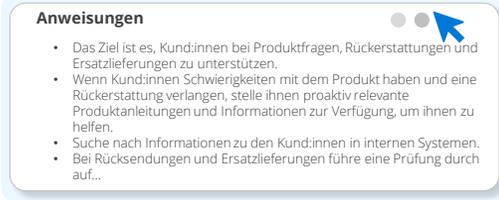
1 Auslöser

Der Agent reagiert automatisch auf Auslöser.



2 Anweisung

Der Agent befolgt die Anweisungen des Erstellers.



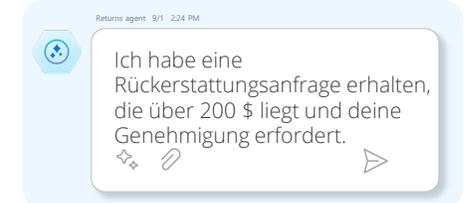
3 Planung

Der Agent führt Aktionen aus, basierend auf deinen Daten und Systemen.



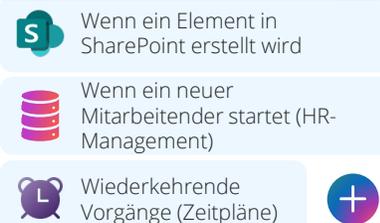
4 Ergebnis

Der Agent generiert eine Antwort.



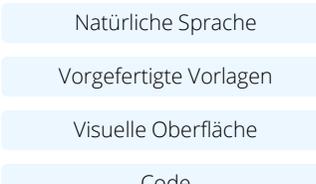
Orchestrierung

Weise deinen Agents zu, wann sie handeln sollen



Gestalte das Verhalten deiner Agents

Gestalte es so, wie du willst



Verbinde deine Agents mit Wissen und Anwendungen



Setze Agents in deinen Kanälen ein



#gernevernetzt



Sandro Hürsch

Copilot Lead | Consultant

+41 71 913 31 38

sandro.huersch@online.ch



Vernetze dich mit mir auf LinkedIn.

Demo von Anwendungsszenarien mit Microsoft Copilot und AI Agents

Sandro Hürsch | Ralf Angermann



Drei Take-aways

- ✓ Im Neudenken von Prozessen mit AI Agents liegt immenses Potenzial (Schneller, Besser, Automatisierter).
- ✓ Zukünftig werden in erfolgreichen Unternehmen Mitarbeiter und AI Agents zusammenarbeiten.
- ✓ Copilot bietet euch sowohl Interface als auch Orchestrierung eines gesamten AI Agent Ökosystems.

Lass uns kostenlos und unverbindlich sprechen.

Buche hier direkt einen Beratungstermin!

Wir sind am **KI Summit 2025**

-  **Wann:** 30. September 2025
-  **Zeit:** 15.00 – 18.00 Uhr
-  **Ort:** LGT Bank
Schaanerstrasse 19
9487 Gamprin-Bendern

 **Organisiert durch:** digital-liechtenstein.li

Programm und weitere Infos findest du hier!

Unser AI Know-how für dich

Wissen für 2000+ Teilnehmer

Webinar

«**Von der Idee zur Umsetzung: Mit AI deine Transformation beginnen**»

Zum Video

Webinar

«**AI@Lunch: So nutzt du Microsoft 365 Copilot für deine persönliche Produktivität**»

Zum Video

Webinar

«**Sales & Service Prozess verbessern: AI und Copilot und Dynamics 365**»

Zum Video

Webinar

«**Bereit für GenAI? Die Chancen für dein Business 2025**»

Zum Video

Webinar

«**Microsoft AI Copiloten für Sales & Service bei BERNINA und weiteren Kunden**»

Zum Video

Webinar

«**Wie Microsoft AI-Copiloten die Arbeitswelt verändern**»

Zum Video

Webinar

«**Ist dein Unternehmen bereit für AI?**»

Zum Video



Danke für eure Aufmerksamkeit!

Q&A mit unseren Experten

Online macht dir Kaffee.

Du bist jederzeit herzlich willkommen.

Hauptsitz Schweiz

Online Consulting AG

Weststrasse 38
CH - 9500 Wil
+41 71 913 31 31
info@online.ch

Office Zürich

Online Consulting AG

Richtistrasse 2
CH - 8304 Wallisellen
+41 44 291 67 00
info@online.ch

Deutschland

Online P4I GmbH

Otto-Lilienthal-Strasse 5
DE - 71034 Böblingen
+49 7031 2070910
info@online.ch

Polen

Online Solutions Sp. z o.o.

Grodzka 9
PL - 50-137 Wrocław
+48 71 727 50 20
info@onlinesolutions.pl



Folge uns auf LinkedIn.