



KÜNSTLICHE TRIFFT MENSCHLICHE  
INTELLIGENZ: DIE ZUKUNFT DES  
PERSONALMANAGEMENTS

MATTHIAS MÖLLENEY

# WIR LEBEN IN SPANNENDEN, HERAUSFORDERNDEN ZEITEN.



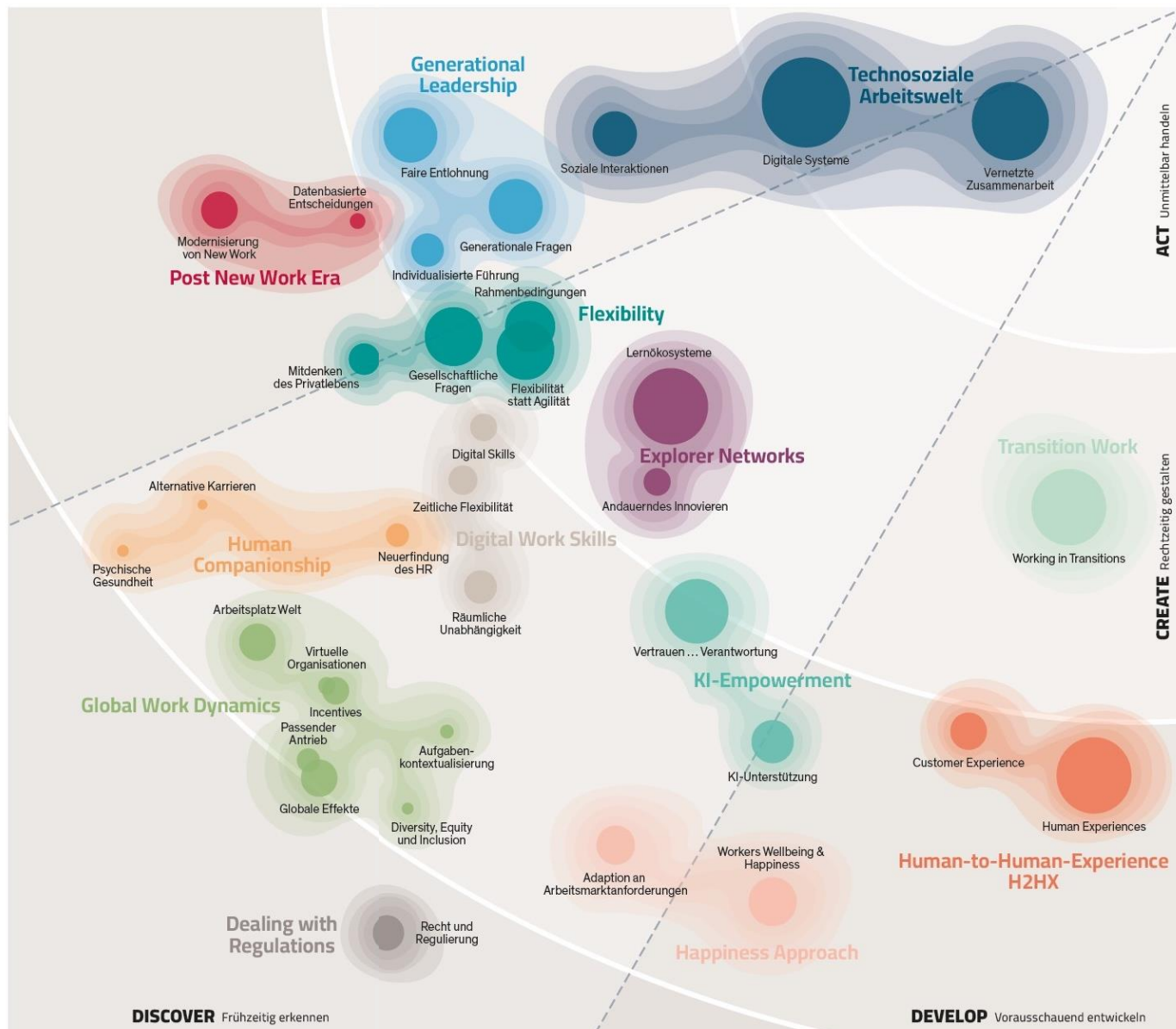
# TRENDRADAR

## MEGATREND »NEW WORK«

Das Trendradar zur Studie »13 Trends für die Zukunft der Arbeit« stellt ein Ergebnis des datenbasierten Megatrend-Research des Zukunftsinstituts dar. Die darin sichtbaren Konzepte und Trends basieren auf einem umfassenden Forschungsdesign, wie es in »Megatrend Research« von H. Gatterer und S. Tewes (Murrmann Publishers, 2023) beschrieben wird. Das Trendradar zeigt die Trends, die in den kommenden Jahren den größten Einfluss auf den Megatrend »New Work« ausüben werden. Die Anordnung der Trends im Radar berücksichtigt sowohl die Signalstärke der einzelnen Konzepte als auch die Intensität ihrer Vernetzung.

### LEGENDE

-  Trendkonzept
-  Trends
-  Signalstärke
-  Nähe im Segment
-  Hohe Vernetzungsintensität



# FRITHJOF BERGMANN (\*1930 †2021)

Ein Drittel der Zeit für Lohnarbeit,  
ein Drittel der Zeit für High Tech Self  
Providing und  
ein Drittel der Zeit, für das, was man  
wirklich, wirklich will



# BENEDIKT VON NURSIA (\*480 †547)

---

Überhaupt regle und ordne er alles so, dass es den Brüdern und Schwestern zum Heil dient und sie ohne einen berechtigten Grund zum Murren ihre Arbeit tun können.

(Kapitel 41.5)

So halte er in allem Mass, damit die Starken finden, wonach sie verlangen, und die Schwachen nicht davonlaufen.

(Kapitel 64.19)



# ZUSAMMENARBEIT MENSCH & KI

## Was Menschen besser können

- Empathie
- Kontextverständnis
- Kreative Problemlösung

Entscheidungen über Menschen treffen

## Was KI besser kann

- Datenanalyse
- Automatisierung
- Mustererkennung

Datengestützte Empfehlungen geben

# RECRUITING UND TALENTMANAGEMENT

## Menschen

- Persönliche Interviews, u.a. zur Einschätzung der kulturellen «Passung»
- Intuition und zwischenmenschliche Einschätzung über Motivation, Identifikation und Soft Skills
- Einstellungsentscheidung und individuelle Vertragsverhandlungen

## KI

- Automatisierte Vorauswahl von Bewerbungen
- Chatbots für erste Bewerberfragen & Terminvereinbarungen
- Predictive Analytics zur Bewerber-Einschätzung
- Bias Detection: KI kann helfen, unbewusste Vorurteile zu identifizieren

# ONBOARDING UND EMPLOYEE EXPERIENCE

---

## Menschen

- Persönliche Betreuung und Mentoring
- Integration in das Team und Vermittlung der Unternehmenskultur
- Individuelle Anpassungen von Schulungen
- Feedback- und Feedforwardgespräche

## KI

- Chatbots für typische Mitarbeiterfragen
- Einrichtung der IT-Umgebung
- Personalisierte Lernpfade durch KI-gestützte E-Learning-Systeme
- Automatisierung administrativer Aufgaben



# PERFORMANCE MANAGEMENT UND PEOPLE DEVELOPMENT

## Menschen

- Individuelle Karriereplanung und gezielte Förderung von Potenzialen
- Führungskräfte-Coaching
- Unterstützung bei schwierigen Leistungsgesprächen
- Interpretation von Daten mit Blick auf individuelle Kontexte und emotionale Aspekte

## KI

- 360°-Feedback-Analysen
- KI-gestützte Lernempfehlungen
- Erkennung von Leistungstrends und Risiken (z.B. Burnout, Fluktuation etc.)

# PERSONALPLANUNG UND WORKFORCE ANALYTICS

---

## Menschen

- Strategische Entscheidungen zur Mitarbeitendenbindung (z.B. Arbeitsbedingungen)
- Verstehen der individuellen Gründe für Commitment, Fluktuation etc.
- Gestaltung der Unternehmenskultur und der Arbeitgebermarke

## KI

- Vorhersage von Personalbedarf basierend auf der Marktentwicklung
- Optimierung von Schichtplänen und Zuweisung von Ressourcen
- Fluktuationsprognosen und Identifikation von Kündigungsrisiken

# COMPENSATION & BENEFITS

## Menschen

- Entscheidung über Fairness und Transparenz bei Vergütungssystemen
- Einstufungen im Lohnsystem
- Berücksichtigung individueller Lebenssituationen bei Benefits-Paketen
- Ausarbeitung und Verhandlung von kollektiven Vereinbarungen (z.B. GAV)

## KI

- Automatisierte Gehaltsanalysen und Benchmarking mit Marktstandards
- Personalisierte Benefits-Pakete (Cafeteria-Angebot) auf Basis individueller Präferenzen
- Dynamische Vergütungen basierend auf Leistungsanalysen

# EMPLOYEE WELL-BEING UND BGM

## Menschen

- BGM-Ziele festlegen
- Vertrauensvolle Gespräche und persönliches Coaching durch HR oder Führungskräfte
- Echte zwischenmenschliche Unterstützung bei (v.a. psychischen) Belastungen
- Emotionale Intelligenz einbringen

## KI

- Sentiment-Analyse von Mitarbeitendenfeedback
- Wellbeing-Programme personalisieren
- Erkennung von Stress- & Burnout-Mustern
- Erfolgsmessung von BGM-Massnahmen

# ES GIBT 2 VERSCHIEDENE KI-ANSÄTZE IM HRM

---

## **Large Language Models (LLM)**

werden trainiert mit Texten v.a. aus dem Internet und/oder Unternehmensdaten und liefern insbesondere Zusammenfassungen, Analysen und Berichte.

## **Large Action Models (LAM)**

werden trainiert mit Daten von Kameras, Bewegungssensoren etc. und liefern Analysen und Prognosen u.a. zum Verhalten von Menschen in bestimmten Situationen.

# BEREITS ETABLIERTE ANWENDUNGEN

---

Automatisierte  
Vorselektion von  
Bewerbungen

Chatbots für  
Mitarbeiter und  
Bewerber

Personalisierte  
Entwicklungspläne  
und Schulungen

Erstellung und  
Analyse von Stellen-  
beschreibungen

Employee Self  
Service  
Anwendungen

Gestaltung von  
interner  
Kommunikation

Unterstützung beim  
Erstellen von Lei-  
stungsbeurteilungen

Personalisierte  
Onboarding Pläne für  
neue Mitarbeiter

Verbesserung von  
Diversität und  
Inklusion

Unterstützung bei der  
strategischen  
Personalplanung

# KRITISCHE, ABER MÖGLICHE ANWENDUNGEN

---

Überwachung der  
Mitarbeiterkommunikation

Risikoerkennung in der  
Mitarbeiterkommunikation

Analyse und Prognose von  
Mitarbeiterreaktionen

Erkennen von  
problematischem Verhalten

Emotional Artificial  
Intelligence

# BEISPIELE FÜR NEUARTIGE, DIGITALE ANWENDUNGEN

Recruiting Plattformen: JobMatchMe <https://jobmatch.me/de/arbeitgeber/>

Assessment Center: KI.PAT <https://www.ki-bit.com/ki-pat/>

Bewertung von Video-Interviews: HireVue <https://www.hirevue.com>

Employee Experience: Welliba <https://www.welliba.com/de/ex>

360° Feedbacks: Crews and Captains <https://www.crewsandcaptains.com>

Onboarding: Talmundo <https://www.talmundo.com/de/>

HR-Kommunikation und Employee Self Service: Leena <https://www.leena.ai/function/HR>



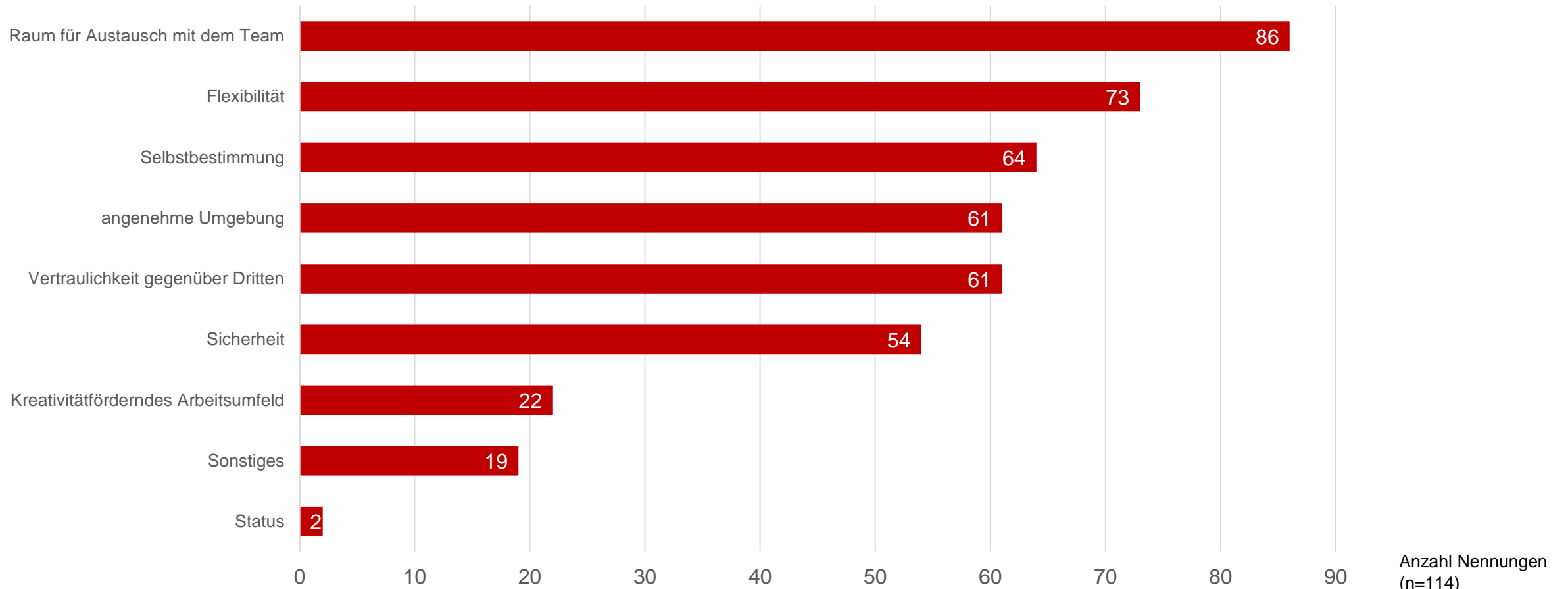
# DIE NEUE ARBEITSWELT IN DER PRAXIS

---



Wo würdet ihr euch wohler fühlen ?

# WELCHE ANFORDERUNGEN STELLST DU AN DEINE ARBEITSUMGEBUNG?





**FMA**

Finanzmarktaufsicht  
Liechtenstein