



KÜNSTLICHE TRIFFT MENSCHLICHE
INTELLIGENZ: DIE ZUKUNFT DES
PERSONALMANAGEMENTS

MATTHIAS MÖLLENEY

WIR LEBEN IN SPANNENDEN, HERAUSFORDERNDEN ZEITEN.



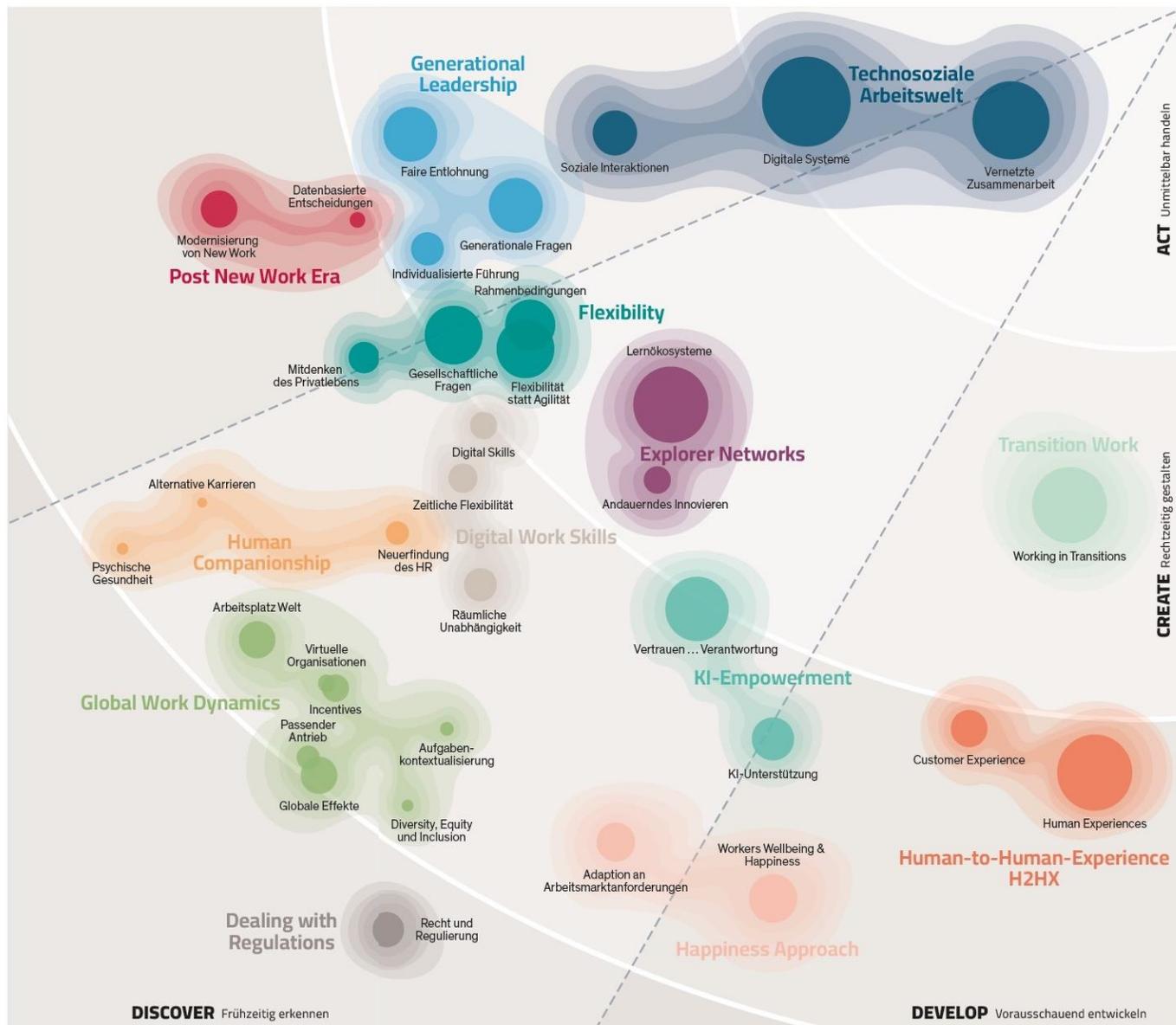
TRENDRADAR

MEGATREND »NEW WORK«

Das Trendradar zur Studie »13 Trends für die Zukunft der Arbeit« stellt ein Ergebnis des datenbasierten Megatrend-Research des Zukunftsinstituts dar. Die darin sichtbaren Konzepte und Trends basieren auf einem umfassenden Forschungsdesign, wie es in »Megatrend Research« von H. Gatterer und S. Tewes (Murrmann Publishers, 2023) beschrieben wird. Das Trendradar zeigt die Trends, die in den kommenden Jahren den größten Einfluss auf den Megatrend »New Work« ausüben werden. Die Anordnung der Trends im Radar berücksichtigt sowohl die Signalstärke der einzelnen Konzepte als auch die Intensität ihrer Vernetzung.

LEGENDE

-  Trendkonzept
-  Trends
-  Signalstärke
-  Nähe im Segment
-  Hohe Vernetzungsintensität



FRITHJOF BERGMANN (*1930 †2021)

Ein Drittel der Zeit für Lohnarbeit,
ein Drittel der Zeit für High Tech Self
Providing und
ein Drittel der Zeit, für das, was man
wirklich, wirklich will



BENEDIKT VON NURSIA (*480 †547)

Überhaupt regle und ordne er alles so, dass es den Brüdern und Schwestern zum Heil dient und sie ohne einen berechtigten Grund zum Murren ihre Arbeit tun können.

(Kapitel 41.5)

So halte er in allem Mass, damit die Starken finden, wonach sie verlangen, und die Schwachen nicht davonlaufen.

(Kapitel 64.19)



ZUSAMMENARBEIT MENSCH & KI

Was Menschen besser können

- Empathie
- Kontextverständnis
- Kreative Problemlösung

Entscheidungen über Menschen treffen

Was KI besser kann

- Datenanalyse
- Automatisierung
- Mustererkennung

Datengestützte Empfehlungen geben

RECRUITING UND TALENTMANAGEMENT

Menschen

- Persönliche Interviews, u.a. zur Einschätzung der kulturellen «Passung»
- Intuition und zwischenmenschliche Einschätzung über Motivation, Identifikation und Soft Skills
- Einstellungsentscheidung und individuelle Vertragsverhandlungen

KI

- Automatisierte Vorauswahl von Bewerbungen
- Chatbots für erste Bewerberfragen & Terminvereinbarungen
- Predictive Analytics zur Bewerber-Einschätzung
- Bias Detection: KI kann helfen, unbewusste Vorurteile zu identifizieren

ONBOARDING UND EMPLOYEE EXPERIENCE

Menschen

- Persönliche Betreuung und Mentoring
- Integration in das Team und Vermittlung der Unternehmenskultur
- Individuelle Anpassungen von Schulungen
- Feedback- und Feedforwardgespräche

KI

- Chatbots für typische Mitarbeiterfragen
- Einrichtung der IT-Umgebung
- Personalisierte Lernpfade durch KI-gestützte E-Learning-Systeme
- Automatisierung administrativer Aufgaben

PERFORMANCE MANAGEMENT UND PEOPLE DEVELOPMENT

Menschen

- Individuelle Karriereplanung und gezielte Förderung von Potenzialen
- Führungskräfte-Coaching
- Unterstützung bei schwierigen Leistungsgesprächen
- Interpretation von Daten mit Blick auf individuelle Kontexte und emotionale Aspekte

KI

- 360°-Feedback-Analysen
- KI-gestützte Lernempfehlungen
- Erkennung von Leistungstrends und Risiken (z.B. Burnout, Fluktuation etc.)

PERSONALPLANUNG UND WORKFORCE ANALYTICS

Menschen

- Strategische Entscheidungen zur Mitarbeitendenbindung (z.B. Arbeitsbedingungen)
- Verstehen der individuellen Gründe für Commitment, Fluktuation etc.
- Gestaltung der Unternehmenskultur und der Arbeitgebermarke

KI

- Vorhersage von Personalbedarf basierend auf der Marktentwicklung
- Optimierung von Schichtplänen und Zuweisung von Ressourcen
- Fluktuationsprognosen und Identifikation von Kündigungsrisiken

COMPENSATION & BENEFITS

Menschen

- Entscheidung über Fairness und Transparenz bei Vergütungssystemen
- Einstufungen im Lohnsystem
- Berücksichtigung individueller Lebenssituationen bei Benefits-Paketen
- Ausarbeitung und Verhandlung von kollektiven Vereinbarungen (z.B. GAV)

KI

- Automatisierte Gehaltsanalysen und Benchmarking mit Marktstandards
- Personalisierte Benefits-Pakete (Cafeteria-Angebot) auf Basis individueller Präferenzen
- Dynamische Vergütungen basierend auf Leistungsanalysen

EMPLOYEE WELL-BEING UND BGM

Menschen

- BGM-Ziele festlegen
- Vertrauensvolle Gespräche und persönliches Coaching durch HR oder Führungskräfte
- Echte zwischenmenschliche Unterstützung bei (v.a. psychischen) Belastungen
- Emotionale Intelligenz einbringen

KI

- Sentiment-Analyse von Mitarbeitendenfeedback
- Wellbeing-Programme personalisieren
- Erkennung von Stress- & Burnout-Mustern
- Erfolgsmessung von BGM-Massnahmen

ES GIBT 2 VERSCHIEDENE KI-ANSÄTZE IM HRM

Large Language Models (LLM)

werden trainiert mit Texten v.a. aus dem Internet und/oder Unternehmensdaten und liefern insbesondere Zusammenfassungen, Analysen und Berichte.

Large Action Models (LAM)

werden trainiert mit Daten von Kameras, Bewegungssensoren etc. und liefern Analysen und Prognosen u.a. zum Verhalten von Menschen in bestimmten Situationen.

BEREITS ETABLIERTE ANWENDUNGEN

Automatisierte
Vorselektion von
Bewerbungen

Chatbots für
Mitarbeiter und
Bewerber

Personalisierte
Entwicklungspläne
und Schulungen

Erstellung und
Analyse von Stellen-
beschreibungen

Employee Self
Service
Anwendungen

Gestaltung von
interner
Kommunikation

Unterstützung beim
Erstellen von Lei-
stungsbeurteilungen

Personalisierte
Onboarding Pläne für
neue Mitarbeiter

Verbesserung von
Diversität und
Inklusion

Unterstützung bei der
strategischen
Personalplanung

KRITISCHE, ABER MÖGLICHE ANWENDUNGEN

Überwachung der
Mitarbeiterkommunikation

Risikoerkennung in der
Mitarbeiterkommunikation

Analyse und Prognose von
Mitarbeiterreaktionen

Erkennen von
problematischem Verhalten

Emotional Artificial
Intelligence

BEISPIELE FÜR NEUARTIGE, DIGITALE ANWENDUNGEN

Recruiting Plattformen: JobMatchMe <https://jobmatch.me/de/arbeitgeber/>

Assessment Center: KI.PAT <https://www.ki-bit.com/ki-pat/>

Bewertung von Video-Interviews: HireVue <https://www.hirevue.com>

Employee Experience: Welliba <https://www.welliba.com/de/ex>

360° Feedbacks: Crews and Captains <https://www.crewsandcaptains.com>

Onboarding: Talmundo <https://www.talmundo.com/de/>

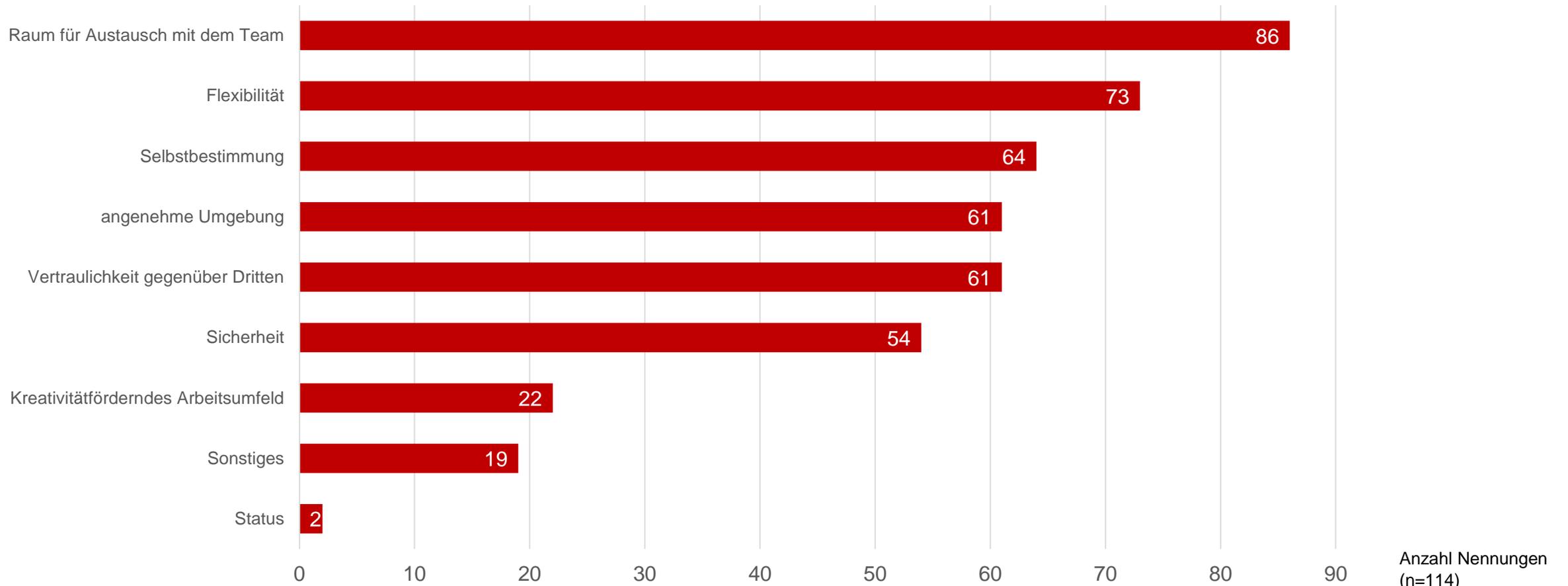
HR-Kommunikation und Employee Self Service: Leena <https://www.leena.ai/function/HR>

DIE NEUE ARBEITSWELT IN DER PRAXIS



Wo würdet ihr euch wohler fühlen ?

WELCHE ANFORDERUNGEN STELLST DU AN DEINE ARBEITSUMGEBUNG?





FMA

Finanzmarktaufsicht
Liechtenstein