



«KI-Lösungen auf Basis von ChatGPT» Schnellere Antworten zu Deinen Daten

15.05.2024

Oliver Buntefuss
Head of Sales

«Technologie ist
unsere
Leidenschaft
– we know how.»

digital-liechtenstein.li



NOSER
ENGINEERING

Agenda

- Kurzübersicht Noser Engineering AG
- ChatGPT/GenAI und deren Mythen
- Einführung in einen produktiven Anwendungsfall im medizinischen Umfeld
- Wie funktioniert...
- Nutzen einer solchen Lösung
- Unser Angebot

Wer sind wir?

Seit

1984

Dienstleistungen in der
technischen Informatik



8'840'464

Stunden Erfahrung für
lokale, europäische und
multinationale Kunden

333%



Wachstum in den
letzten zwölf Jahren

8

Firmen bilden die
Noser Group

4.6



kununu Score

>50

qualifizierte NOSER
Academy Kurse

6

Bad Ragaz,
Basel, Bern,
Luzern, Winterthur,
München



100%

Wertschätzung
und Respekt



>140

Lernende bei NOSER
Young. Einer der
grössten ICT-Ausbilder
der Schweiz.

>250

Mitarbeitende



83%



17%

Unser Portfolio



IoT - SMARTPOWER

Noser Engineering ist unser kompetenter Partner für Technologie und Vermarktung.
Karl Thoma, Geschäftsführer, EVUtion AG

evolution

Mobile Beatmungsdaten und Tools

Mit der Führung und Unterstützung der Noser Engineering AG war es uns möglich, einen neuen Technologie-Bereich zu erschließen. Die Hamilton Connect App ist das erste Produkt, das direkt mit der Connectivity-Plattform kommuniziert und daher ein wichtiger Meilenstein in der Digitalisierung für die Hamilton Medical AG. Die proaktive Denkweise und das vorhandene Know-how bei der Noser Engineering AG ermöglichten eine sehr konstruktive Zusammenarbeit und es hat Spaß gemacht, sich gemeinsam Herausforderungen zu stellen. Der Umgang war unkompliziert, der Ansatz pragmatisch und man wurde als Kunde auf allen Ebenen ernst genommen.

Christian Hefli, Project Leader, Hamilton Medical AG

Test Automation Solution

Die Zusammenarbeit war toll - die Noser Engineering-Spezialisten waren proaktiv, sie wussten Bescheid über Azure- und Datenbankanbindungen, sie setzten Ideen und Stories schnell um und hatten ein hohes Qualitätsbewusstsein. Die Agilität und der Einbezug der Benutzer war beeindruckend. Wir haben bereits eine hohe Akzeptanz der Systemtester, da sie durch Demos und Schulungen eingebunden werden konnten. Das Feedback der Benutzer wurde schnell in Stories umgesetzt und ein paar Tage später war die Lösung verfügbar.

Robert Bitomsky, Team Lead MDC Firmware Development, Hexagon Manufacturing Intelligence

Was macht ChatGPT mit uns

- Es gab noch keine Technologie, die jeden so schnell erreicht hat
- Technologie kann von jedermann genutzt werden, kein Vorwissen notwendig
- Sehr breite Einsatzmöglichkeiten
- → Wir müssen immer noch beurteilen, ob die Antwort Sinn macht

Mythen über ChatGPT

- ChatGPT lernt, je mehr wir abfragen
- **Falsch, ChatGPT ist ein Large Language Model/Sprachmodell, es lernt nur während dem Training, danach nicht mehr.**
- ChatGPT hat Wissen
- **Falsch, bildet auf Grund des gefütterten Textes die Wahrscheinlichkeit des nächsten Wortes ab. Die so generierte, wahrscheinlichste Wortfolge ergibt für uns als Wissen interpretierbaren Text.**
- ChatGPT sagt nicht immer die Wahrheit
- **Richtig, ChatGPT sagt eine sehr wahrscheinliche Wortfolge, kann aber nicht unterscheiden, ob der Inhalt richtig oder falsch ist**

**Wir wollen uns das Potential von
ChatGPT in Verbindung mit eigenen
Daten schnell zu Nutze machen.**

Use-case: Ask. Dr. Nuts Chatbot

BIBLIOTHEK

MEIN KONTO



Deutsch



Die Wissensplattform
für Hausärztinnen und Hausärzte

SUCHE

Ask Dr. Nuts™
KI-Chatbot
für medizinische Fachfragen

Testen Sie ab sofort den **Ask Dr. Nuts KI-Chatbot**. Dr. Nuts beantwortet Ihre Fachfragen schnell und evidenzbasiert mit **Quellenangaben und Links** zu den in a nutshell Inhalten.
Wir sind gespannt auf Ihr Feedback!

START

Willkommen bei *in a nutshell*

- **SGAIM** patrone, unabhängige Wissensplattform
- **3'900** registrierte Ärztinnen und Ärzte
- Digitaler Arztkoffer: **Rechner und Guidelines** jederzeit abrufbar
- Meet Dr. Nuts: **Webinare und E-Learnings** zu aktuellen Themen
- Ask Dr. Nuts: Niederschwelliger **Zugang zu renommierten Expertinnen und Experten**

KOSTENLOS REGISTRIEREN

«Meet Dr. Nuts» Curriculum

E-Learning

Absolvieren Sie die **SGAIM-akkreditierten E-Learnings** zu unseren Webinaren. Pro Modul erhalten Sie 1-2 **Kernfortbildungscredits AIM**.

ZUM E-LEARNING

«Meet Dr. Nuts» Curriculum

Fortbildungsunterlagen

Hier finden Sie alle Präsentationen und andere Unterlagen aus unseren «Meet Dr. Nuts» Curriculum Fortbildungsveranstaltungen

BEST OF NUTSHELL SYMPOSIUM

MEET DR. NUTS WEBINARE

SGAIM KONGRESSE

Die *in a nutshell* **Bibliothek**: Kostenlos online oder als handliches Booklet

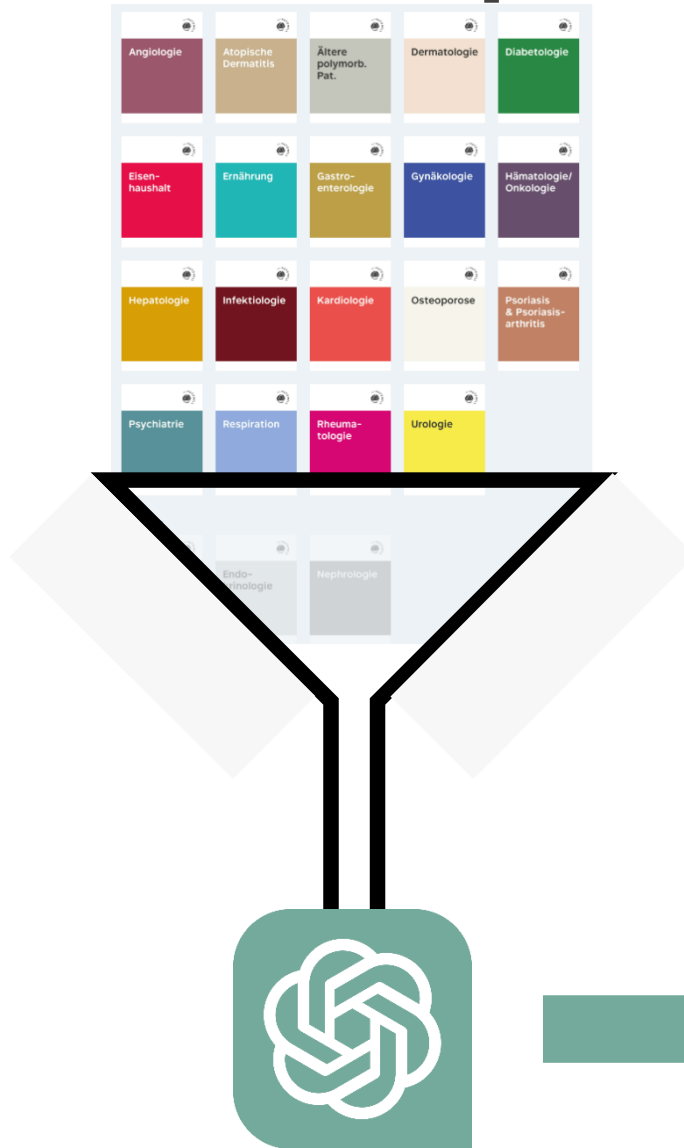
Angiologie	Atopische Dermatitis	Ältere polymorb. Pat.	Dermatologie	Diabetologie	Dyslipidämie	Eisenhaushalt	Endokrinologie
------------	----------------------	-----------------------	--------------	--------------	--------------	---------------	----------------

NEU: Dyslipidämie

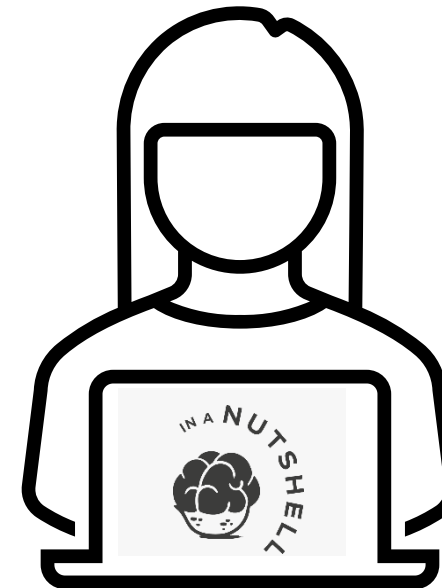
Dyslipidämie
für Hausärztinnen
und Hausärzte



Vorgehen Beispiel Wissensplattform für Ärzte



[1] Quellen



Use-case: Ask. Dr. Nuts Chatbot

Geben Sie Ihre Frage ein



Bitte haben Sie etwas Geduld, das Generieren der Antwort dauert i.d.R. einige Sekunden. Helfen Sie uns, den Ask Dr. Nuts KI-Chatbot zu verbessern und bewerten Sie die Antworten 😊

(Version: 2023.8.7.1)

Use-case: Ask. Dr. Nuts Chatbot

Mit Tippfehlern kann GenAI gut umgehen

Mögliche Ursachen für einen Eisenmangel?

16.08.2023 11:50

Die häufigsten Ursachen für einen Eisenmangel sind okkulte Blutungen, Hypermenorrhoe sowie erhöhter Bedarf während der Schwangerschaft. [1] Weitere Ursachen können chronischer Blutverlust, ungenügende Eisenaufnahme über Nahrung, ungenügende Absorption aufgrund von gastrointestinale Erkrankungen, bariatrische Chirurgie, Medikamente, chron. Entzündungen oder erhöhter Eisenbedarf aufgrund von Schwangerschaft, Stillzeit, Wachstum oder EPO-Therapie sein. [2]

Quellen

[1] [Eisenhaushalt](#)

[2] [Hämatologie und Onkologie](#)

Zitate

Wie hilfreich war diese Antwort? ☆☆☆☆☆

16.08.2023 11:50

Folgefrage

Ungenügende Aufnahme via Nahrung? Tipps?

16.08.2023 11:51

Bei ungenügender Eisenaufnahme über die Nahrung können folgende Tipps helfen: Die Einnahme von Eisenpräparaten kann mit ballaststoffreicher Kost und ausreichender Bewegung kombiniert werden, um Verstopfung vorzubeugen. Auch eine Einnahme mit dem Essen kann die Aufnahme verbessern, allerdings auf Kosten einer verminderten Aufnahme. Tee, Kaffee, Milch, koffeinhaltige Getränke sowie phosphat- und oxalathaltige Nahrungsmittel sollten vermieden werden, da sie die Eisenaufnahme reduzieren können. [1]

Quellen

[1] [Eisenhaushalt](#)

Wie hilfreich war diese Antwort? ☆☆☆☆☆

16.08.2023 11:51

Ratings für Wissenschaftlichen Review

Chat neu starten

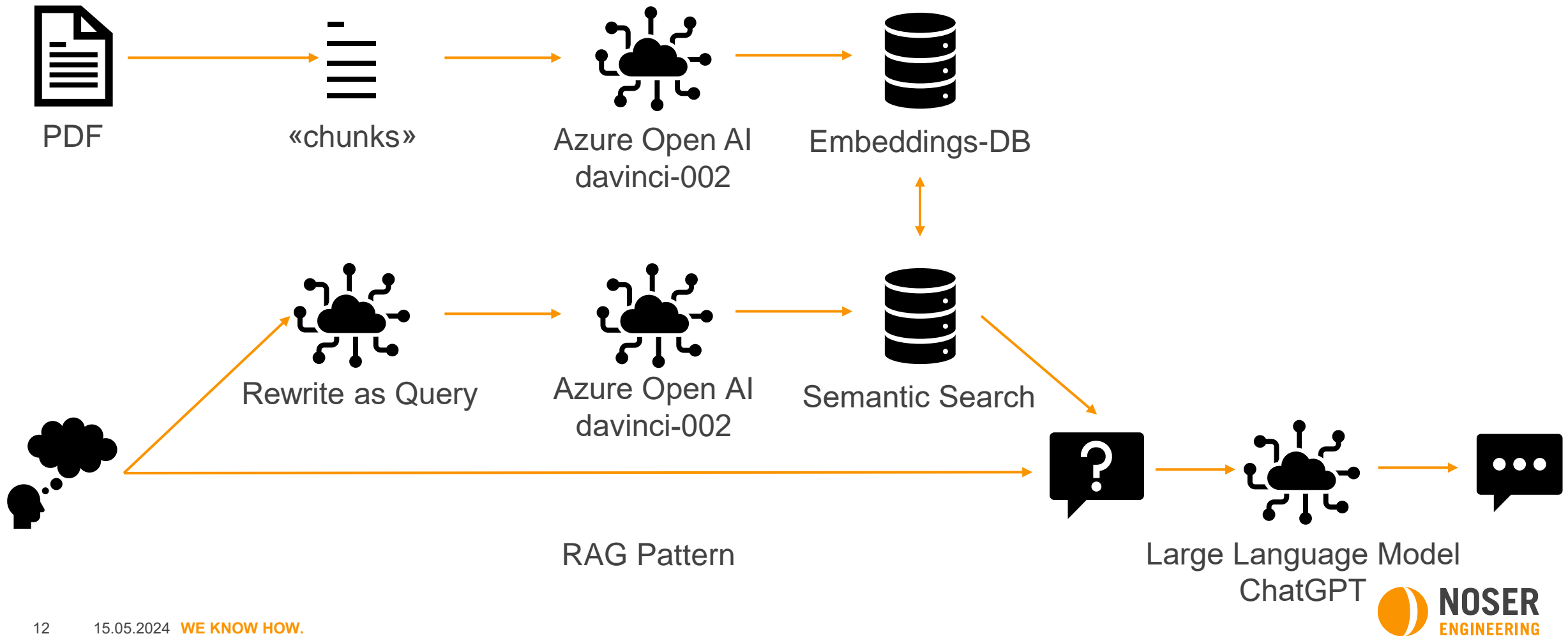
Geben Sie Ihre Frage ein



Bitte haben Sie etwas Geduld, das Generieren der Antwort dauert i.d.R. einige Sekunden. Helfen Sie uns, den Ask Dr. Nuts KI-Chatbot zu verbessern und bewerten Sie die Antworten 😊

(Version: 2023.8.7.1)

Use-case: Ask. Dr. Nuts Chatbot



Nutzen für den Arzt

- Stärkung der Ärzte durch erleichterten Zugang zu Fachwissen
- Veränderung der Informationsbeschaffung
- Beitrag zu einer qualitativen hochstehenden, kostengünstigen Grundversorgung
- Bessere Patientenversorgung, mehr Zeit für den Patienten

Anwendungsfälle

- Zusammenfassungen schreiben
- Schnelle Suche, Absprung auf die Originaldokumentation
 - Q&A Assistant
 - Helpdesk
 - Produktinformationen
 - Arbeitsanweisungen
- Software entwickeln
- Reporte erstellen
- Übersetzungen

State-of-the-Art Lösung | Features & Nutzen



Eigene Daten abfragen



Sofortiger Nutzen



Einfache Aktualisierung



Daten geschützt abgelegt



Günstiger Unterhalt



Referenzierbare Antworten

Unser Angebot, GenAI mit eigenen Daten



- Vorkonfigurierte Lösung
- Vorgängige Machbarkeitsprüfung
- Einrichtung firmeneigener Datenbehälter
- Sichere Speicherung im Schweizer Datacenter bei Microsoft
- Nahtlose Integration auf Webseite
- Tuning mit One-Shot-Learning
- Verweise und Referenzen auf Quelle

oliver.buntesfuss@noser.com